



# АДМИНИСТРАЦИЯ КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

## КОМИТЕТ ПО КУЛЬТУРЕ КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

### П Р И К А З № 05-05/431

« 23 » сентября 2021 г.  
г. Курск

Об утверждении плана мероприятий по  
устранению недостатков, выявленных в  
ходе проведения в 2021 году  
независимой оценки качества условий  
оказания услуг учреждениями культуры  
Курской области

В соответствии с законом Российской Федерации от 09.10.1992 №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» и протоколом общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Курской области от 07.10.2021 №2 ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в отношении ОБУК «Курская государственная картинная галерея имени А.А. Дейнеки», ОБУК «Курский государственный драматический театр имени А.С. Пушкина», ОБУК «Курский областной краеведческий музей» и ОБУК «Курская государственная филармония», согласно приложению.

2. ОБУК «Курская государственная картинная галерея имени А.А. Дейнеки» (директор И.А. Припачкин), ОБУК «Курский государственный драматический театр имени А.С. Пушкина» (директор М.А. Лобода), ОБУК «Курский областной краеведческий музей» (генеральный директор О.А. Пушкарев) и ОБУК «Курская государственная филармония» (директор М.В. Шанин), организовать выполнение утвержденных планов, а также отчитываться по факту исполнения пунктов в установленные планами сроки в управление по развитию профессионального искусства, образования, библиотечного дела, народной культуры и взаимодействия с муниципальными органами управления культуры.

3. Ответственность за выполнение настоящего приказа возложить на референта управления по развитию профессионального искусства,

образования, библиотечного дела, народной культуры и взаимодействия с муниципальными органами управления культуры Н.И. Сидорову.

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Председатель комитета



Ю.Н. Полетыкина

Утвержден  
приказом комитета по культуре Курской области  
от «23» декабря 2021 г.  
№ 05-05/131

**План мероприятий  
по устранению недостатков, выявленных по результатам проведения в 2021 году  
независимой оценки качества оказания услуг в ОБУК «Курская картинная галерея им. А.А. Дейнеки»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений, с учетом доступности для инвалидов:	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических	---	Припачкин И.А., директор ОБУК «Курская картинная галерея им. А.А. Дейнеки»	Здание выставочного зала 1980 года приспособлено под экспозицию художественного музея, площадь неудовлетворительно минимальна. Установка лифтов, расширение дверных проемов не представляется возможным без нарушения функционирования здания как выставочного зала	---
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в		---		Здание выставочного зала 1980 года приспособлено под	---

организации;	помещений в организации;			экспозицию художественного музея, площадь неудовлетворительно минимальна. Созданы специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации не представляется возможным без нарушения функционирования здания как выставочного зала	
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика);	Для инвалидов по слуху вся информация дублирована зрительно, для инвалидов по зрению установлены таблички, набранные шрифтом Брайля Услуги сурдопереводчика предоставляются по согласованию с потребителем таких услуг	2022-2023 2022-2023	Припачкин И.А., директор ОБУК «Курская картинная галерея им. А.А. Дейнеки»	Для инвалидов по слуху вся информация дублирована зрительно, для инвалидов по зрению установлены таблички, набранные шрифтом Брайля Услуги сурдопереводчика предоставляются по согласованию с потребителем таких услуг	
<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
- доступность питьевой воды.	Установка кулера	2022-2023	Припачкин И.А., директор ОБУК «Курская картинная галерея им. А.А. Дейнеки»	Установка кулера	---

**План мероприятий  
по устранению недостатков, выявленных по результатам проведения в 2021 году  
независимой оценки качества оказания услуг в ОБУК «Курский областной краеведческий музей»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения	Приобретение технических средств для размещения «Прейскуранта цен» и рекламирования филиалов музея	4 кв.2022 г.	Ковалевич В.А., зам.директора по АХЧ Шайкина А.А., зав.отделом нпр, Коптев Н.А., программист I категории	Приобретены телевизор, размещен «Прейскурант цен» и видеопрезентация «Филиалы Курского областного краеведческого музея»	2 4 кв.2022 г.
2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Модернизация сайта музея	2023 год	Шайкина А.А., зав.отделом нпр, Коптев Н.А., программист I категории	При наличии финансирования	2023 год
3. Удовлетворенность комфортом условий предоставления услуг в	-расширение гардероба и входной группы			- технически невозможно в занимаемом музеем	

<p>учреждения (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещениях учреждения; наличие и доступность питьевой воды в помещениях учреждения; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в учреждении; удовлетворительное санитарное состояние помещений учреждения; транспортная доступность учреждения (наличие общественного транспорта, парковки); возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении) и прочие условия)</p>	<p>- отсутствие туалета для посетителей в здании, биотуалет во дворе музея</p>		<p>здании (отсутствие площадей) - нет технической возможности из-за особенностей здания, памятника культурного наследия</p>	
<p>4. Удовлетворенность доступностью предоставления услуг для инвалидов в учреждении (оценивалось лицами, имеющими установленную группу инвалидности)</p>	<p>- отсутствие туалета для инвалидов - перепады высоты пола</p>		<p>- нет технической возможности из-за особенностей здания, памятника культурного наследия</p>	
<p>5. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном</p>	<p>- проведение беседы с сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт с посетителями «Этика сотрудников при приеме посетителей и</p>	<p>Декабрь 2021 г.</p>	<p>Конева Е.Ю., зам.директора по научно-просветительной и выставочной работе</p>	<p>- проведена беседа с сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт с посетителями «Этика сотрудников при приеме посетителей и</p>

Декабрь 2021 г.

обращения в учреждение	их информировании об услугах»			их информировании об услугах»	
6. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждение	- проведение беседы с сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги	Декабрь 2021 г.	Конева Е.Ю., зам.директора по научно-просветительной и выставочной работе	- проведена беседа с сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги	Декабрь 2021 г.
8. Готовность рекомендовать учреждение родственникам и знакомым (могли бы его рекомендовать, если бы была возможность выбора учреждения)	- расширение экспозиционно-выставочной деятельности с целью доступности к предметам музейного фонда	2022 год	Конева Е.Ю., зам.директора по научно-просветительной и выставочной работе	Составлен план выставочной деятельности на 2022 г. с увеличением показа предметов из фондов музея	Декабрь 2021 г. Представление предметов музея на выставках- в течение 2022 г.
9. Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг (графиком работы учреждения, навигацией внутри учреждения (наличие информационных табличек, указателей и прочее)	- увеличение времени работы музея для посетителей			В музее практиковалось увеличение времени работы для посетителей в вечернее время до 20.00. Эффективность данного мероприятия была низкой: посетителям не было или приходил 1 чел.	
10. Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в учреждении	Выполнение вышеперечисленных мер улучшения работы музея	2022 г.	Конева Е.Ю., зам.директора по научно-просветительной и выставочной работе	Выполнение вышеперечисленных мер улучшения работы музея	В течение 2022 г.

**План мероприятий**  
по устранению недостатков, выявленных по результатам проведения в 2021 году  
независимой оценки качества оказания услуг в ОБУК «Курская государственная филармония»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>«Доступность услуг для инвалидов»</b>					
3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» Наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	2022-2023	Шанин М.В. директор ОБУК «Курская государственная филармония»	при наличии финансовой возможности	
3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Продублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1 квартал 2022	Шанин М.В. директор ОБУК «Курская государственная филармония»	установить таблички с наименованиями помещений филармонии, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля	
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	установка бегущей строки над входной дверью на улице;	2021-2023		при наличии финансовой возможности	



(тифлосурдопереводчика)	установка монитора в фойе	2022-2023			Обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности услуг для инвалидов	
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение	предусмотреть обязательное специальное обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности услуг для инвалидов					
<b>«Открытость и доступность информации об организации культуры»</b>						
не обеспечена стопроцентная удовлетворенность открытостью, полной и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах.	Поддерживать актуальность и полноту информации на официальном сайте филармонии, в фойе и кассовых залах	1 квартал 2022	Шанин М.В. директор ОБУК «Курская государственная филармония»	Размещение дополнительной информации на официальном сайте филармонии, в фойе и кассовых залах		
<b>«Комфортность условий предоставления услуг»</b>						
не обеспечена сто процентная удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг	Повысить комфортность условий предоставления услуг	1 квартал 2022	Шанин М.В. директор ОБУК «Курская государственная филармония»			
<b>«Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>						
не обеспечена стопроцентная удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг	Проведение с сотрудниками филармонии беседы, направленной на повышение доброжелательности	2022-2023	Шанин М.В. директор ОБУК «Курская государственная филармония»	Провести с сотрудниками филармонии беседу, направленную на повышение доброжелательности и вежливости		

	и вежливости к зрителям			зрителям
<b>«Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>				
не обеспечена стопроцентная удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг	Повысить удовлетворенность условиями предоставления услуг	2022-2023 гг.	Шанин М.В. директор ОБУК «Курская государственная филармония»	
<b>«Доступность услуг для инвалидов»</b>				
не обеспечена стопроцентная удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	2022-2023 гг.	Шанин М.В. директор ОБУК «Курская государственная филармония»	Установить специальное оборудование

**План мероприятий  
по устранению недостатков, выявленных по результатам проведения в 2021 независимой оценки качества оказания услуг  
в ОБУК «Драматический театр им. А.С. Пушкина»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>«Доступность услуг для инвалидов»</b>					
3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»: - Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - наличие сменных кресел-колясок	Разработка проектно-сметной документации и установка пандусов и оборудования в санитарно-гигиенических помещениях, приобретение сменных кресел-колясок	2022-2023	М.А. Лобода, директор ОБУК «Драматический театр им. А.С. Пушкина»	При наличии финансирования	
3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»	Установка надписей, знаков и иную текстовую и графическую информацию знаками,	3 квартал 2022	М.А. Лобода, директор ОБУК «Драматический театр им. А.С. Пушкина»	установить таблички наименованиями помещений филармонии, выполненные	с

<p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>	<p>выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>		<p>рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	
<p>Дублирование для инвалидов по слуху (слуху и зрению) звуковой и зрительной информации</p>	<p>установка монитора в фойе</p>	<p>2023</p>	<p>при наличии финансовой возможности</p>	
<p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение</p>	<p>Обучение в ФГБОУ ВО «Курский государственный университет»</p>	<p>3 квартал 2022</p>	<p>Обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности услуг для инвалидов</p>	