



АДМИНИСТРАЦИЯ КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

КОМИТЕТ ПО КУЛЬТУРЕ КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З № 01-03/402

« 18 » декабря 2020 г.
г. Курск

Об утверждении плана мероприятий по
устранению недостатков, выявленных в
ходе проведения в 2020 году
независимой оценки качества условий
оказания услуг учреждениями культуры
Курской области

В соответствии с законом Российской Федерации от 09.10.1992 №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в отношении ОБУК «Курскоблкиновидеофонд» и ОБУК «Областной Дом народного творчества», согласно приложению.

2. ОБУК «Курскоблкиновидеофонд» (и.о. директора Д.Г. Лунин) и ОБУК «Областной Дом народного творчества» (директор В.В. Русанов) организовать выполнение утвержденных планов, а также отчитываться по факту исполнения пунктов в установленные планами сроки в управление по развитию профессионального искусства, образования, библиотечного дела, народной культуры и взаимодействия с муниципальными органами управления культуры.

3. Ответственность за выполнение настоящего приказа возложить на главного консультанта управления по развитию профессионального искусства, образования, библиотечного дела, народной культуры и взаимодействия с муниципальными органами управления культуры Н.И. Филонову.

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Председатель комитета



Ю.Н. Полетыкина

Приложение
к приказу комитета по культуре
Курской области
от «18» декабря 2020
№ 01-03/402

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Областного бюджетного учреждения культуры «Курскоблкиновидеополк», на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
I. По критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры» отсутствует:					
Отсутствие электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения ; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	- размещение на сайте электронного сервиса для электронных обращений, жалоб, предложений; -создание подраздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте организации.	2-3 кв. 2021 г.	Кононова Л.В., заместитель директора по вопросам кинообслуживания населения	- размещение на сайте электронного сервиса для электронных обращений, жалоб, предложений; - подраздел «Часто задаваемые вопросы» создан на сайте организации в разделе «О кинофонде»	-
II. По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» отсутствует:					
Не обеспечена доступность питьевой воды в организации.	Обеспечение наличия питьевой воды	На постоянной основе	Орлова С.В. , начальник технического	- наличие и доступность питьевой воды в ...	-

			отдела		
III. По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствует:					
Отсутствие оборудования входных групп пандусами/подъемными платформами	Обеспечение наличия оборудования входных групп пандусами/подъемными платформами	2-3 кв. 2021 г.	Орлова С.В. , начальник технического отдела	Прорабатывается возможность оборудования входных групп пандусами/подъемным и платформами	-
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечение наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	2-3 кв. 2021 г.	Орлова С.В. , начальник технического отдела	Прорабатывается возможность обеспечения наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	-
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Обеспечение наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	2-3 кв. 2021 г.	Орлова С.В. , начальник технического отдела	Прорабатывается возможность установки адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	-
Отсутствие сменных кресел-колясок	Обеспечение наличия сменных кресел-колясок	2-3 кв. 2021 г.	Орлова С.В. , начальник технического отдела	Прорабатывается возможность приобретения сменных кресел-колясок	-
Отсутствие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации	Обеспечение наличия специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений В	2-3 кв. 2021 г.	Орлова С.В. , начальник технического отдела	Прорабатывается возможность размещения специально оборудованных санитарно –	-

	организации			гигиенических помещений в организации	
IV. По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствует:					
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля	Обеспечение дублирования надписей и иной информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2-3 кв. 2021 г.	Орлова С.В. , начальник технического отдела	Прорабатывается возможность обеспечения дублирования надписей и иной информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	-
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечение наличия услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2-3 кв. 2021 г.	Кононова Л.В., заместитель директора по вопросам кинообслуживани я населения	Прорабатывается возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопере- водчика для посетителей по предварительному запросу	-

Областного бюджетного учреждения культуры «Курский областной Дом народного творчества» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
п.3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов»					
Входные группы не оборудованы пандусами/подъемными платформами	Обеспечение входных групп пандусами/подъемными платформами	01.12.2023 г.	В.В. Русанов, директор	Пандус/подъемные платформы к входной площадке отсутствуют, т.к. входная группа здания была заменена с лестничного марша на вход с поверхности земли	-
Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечение наличия выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.12.2023 г.	В.В. Русанов, директор	Ввиду географического местоположения здания парковочные места для лиц с ограниченными возможностями здоровья не предусмотрены	-
Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	Обеспечение наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.12.2023 г.	В.В. Русанов, директор	Нет технической возможности, т.к здание находится в списке объектов культурного наследия	-
Отсутствуют сменные кресла-коляски	Обеспечение наличия сменного кресла-коляски	01.12.2023 г.	В.В. Русанов, директор	Прорабатывается возможность по обеспечению сменным креслом-коляской	-
Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в учреждении	Обеспечение наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении	01.12.2023 г.	В.В. Русанов, директор	Нет технической возможности, т.к здание находится в списке объектов культурного наследия	-

п.3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»

Отсутствует дублированная для инвалидов по слуху и зрению звуковая и зрительная информация	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2023 г.	В.В. Русанов, директор	Прорабатывается возможность обеспечения дублирование звуковой и зрительной информации	-
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечение наличия услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.12.2023 г.	В.В. Русанов, директор	Прорабатывается возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) совместно с ОКУК «Курская областная специальная библиотека для слепых имени В.С. Алёхина»	-
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечение дублирования надписей и иной информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2023 г.	В.В. Русанов, директор	Прорабатывается возможность обеспечения дублирования надписей и иной информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	-
Отсутствие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение	Обеспечение наличия помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение	01.12.2023 г.	В.В. Русанов, директор	Прорабатывается возможность предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение	-
Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Обеспечение возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	01.12.2023 г.	В.В. Русанов, директор	Прорабатывается возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	-