



**АДМИНИСТРАЦИЯ КУРСКОЙ ОБЛАСТИ  
КОМИТЕТ ПО КУЛЬТУРЕ КУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ № 05-05/229**

« 21 » июня 2022 г.

**Об утверждении требований к условиям и порядку оказания государственной услуги по созданию условий в Курской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации**

В целях реализации Федерального закона от 13 июля 2020 года № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере», постановления Администрации Курской области от 30 сентября 2021 г. № 1023-па «Об организации оказания государственных услуг в социальной сфере на территории Курской области» **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Требования к условиям и порядку оказания государственной услуги по созданию условий в Курской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации (прилагаются).
2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Е.А.Рудакова – заместителя председателя комитета по культуре Курской области.

Председатель комитета



Ю.Н. Полетыкина

УТВЕРЖДЕНЫ  
приказом комитета по культуре  
Курской области

от \_\_\_\_\_ 2022 года № \_\_\_\_\_

**Требования**  
**к условиям и порядку оказания государственной услуги**  
**по созданию условий в Курской области для обеспечения отдельных**  
**категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития**  
**туристского потенциала Российской Федерации**

1. Настоящие Требования разработаны с целью реализации Федерального закона от 13 июля 2020 года № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» и определяют условия и порядок оказания государственной услуги в рамках государственного социального заказа на оказание государственной услуги по созданию условий в Курской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации (далее – государственная услуга).

Понятия, используемые в настоящих Требованиях, применяются в значениях, указанных в Федеральном законе от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Федеральном законе от 13 июля 2020 года № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере».

2. В рамках апробации механизмов по организации оказания государственной услуги в 2022 году государственная услуга предоставляется обучающимся в 5-9 классах образовательных учреждений Курской области, получившим социальный сертификат на получение государственной услуги в порядке, предусмотренном соответствующим Постановлением Администрации Курской области (далее – потребители).

3. Исполнителями государственной услуги являются юридические лица, осуществляющие деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта и оказывающие государственную услугу на основании соглашения, заключенного с комитетом по культуре Курской области о финансовом обеспечении (возмещении) затрат, связанных с оказанием государственной услуги в сфере туризма в соответствии с социальным сертификатом на получение государственной услуги в социальной сфере (далее – исполнители).

Порядок формирования реестра исполнителей государственной услуги по созданию условий в Курской области для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала

Российской Федерации, устанавливается соответствующим <sup>h</sup> Постановлением Администрации Курской области.

4. Исполнитель услуги осуществляет оказание государственной услуги путем реализации туристского продукта (далее – тур) для потребителей услуги, продолжительностью не менее 24 часов подряд в соответствии с правилами предоставления субсидий из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации в целях софинансирования расходных обязательств субъектов Российской Федерации, возникающих при реализации комплекса мер, направленных на повышение доступности и популяризацию туризма для детей школьного возраста, утвержденными постановлением Правительства РФ от 30 декабря 2021 года № 2577.

Время и место начала и окончания тура определяется программой тура.

5. Форма оказания услуги – групповая с сопровождающим лицом (сопровождающими лицами).

Максимальный размер группы устанавливается исполнителем услуги в соответствии с допустимо возможной наполняемостью транспортного средства (автобуса).

Исполнителем услуги в соответствии с допустимо возможной наполняемостью транспортного средства (автобуса) в состав туристской группы могут быть включены родитель(и) и (или) законные представители потребителей услуги, которые оплачивают стоимость тура самостоятельно.

6. Исполнитель услуг при формировании тура, исходя из нормативной стоимости услуги на одного человека, учитывает следующее критерии:

размер группы – от 15 человек;

количество сопровождающих лиц – 1 человек на группу 8-10 человек (потребителей). Сопровождающим лицом может выступать совершеннолетний гражданин Российской Федерации. При себе сопровождающее лицо должно иметь документ, являющийся основанием для сопровождения;

организация туров осуществляется по территории Курской области;

максимальное расстояние от места формирования группы до места ночевки не более 150 км.;

организация полноценного питания: не менее одного завтрака, двух обедов, одного ужина в период проведения тура;

обеспечение потребителей услуги питьевой водой не менее одного литра в день на человека в период проведения тура;

программа тура должна быть сформирована с учетом возрастных особенностей участников (потребителей государственной услуги), в программу должно быть включено не менее 4-х мероприятий (не менее 2-х экскурсий, мастер-классы, познавательно-образовательные мероприятия);

размещение для проживания потребителей услуги осуществляется в гостинице, которой в установленном порядке присвоена категория «три звезды» и выше, в двух или трехместном номере с отдельными спальными местами;

услуги экскурсовода (гида) на всем протяжении тура, за исключением времени проведения мероприятий, предусмотренных абзацем седьмым настоящего пункта;

обеспечение безопасности участников тура в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации;

для сопровождающих лиц предусматривается проезд, проживание, питание, пребывание на мероприятиях тура;

соблюдение правил оказания услуг по реализации туристского продукта в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

дата окончания тура – не позднее 30 ноября.

7. Исполнитель услуги при оказании государственной услуги:

осуществляет организованную перевозку потребителей услуги в соответствии с Правилами дорожного движения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 23 октября 1993 года № 1090 и Правилами организованной перевозки групп детей, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 23 сентября 2020 года № 1527, в автобусе (автобусах), обозначенном (обозначенных) опознавательными знаками «Перевозка детей» (далее – организованная перевозка);

привлекает в достаточном объеме персонал в количестве, необходимом для качественного и полноценного выполнения государственной услуги в полном объеме;

определяет места сбора, посадки и высадки потребителей услуги с учетом следующих критериев: пространство, отведенное под остановочные пункты, для ожидающих автотранспортное средство, должно быть достаточно большим, чтобы вместить потребителей услуги, не допустив их выхода на проезжую часть;

заблаговременно определяет точки технических остановок при передвижении группы по маршруту следования;

обеспечивает экскурсионное обслуживание в туре в соответствии с установленными требованиями к гидам, ассистентам экскурсовода (гида) (ГОСТ Р 57807-2017. Национальный стандарт Российской Федерации. Туристские услуги. Требования к экскурсоводам (гидам).

Экскурсовод (гид) с помощью сопровождающего лица (сопровождающих лиц) обеспечивают сбор и организованное передвижение, своевременное прибытие группы потребителей услуги к месту посадки/пересадки в автотранспортное средство на маршруте.

В соответствии с правилами организованной перевозки групп детей при предоставлении государственной услуги экскурсовод (гид) с помощью сопровождающего:

организует и контролирует посадку потребителей услуги в автотранспортное средство, высадку из автотранспортного средства, размещение багажа в соответствии с представленным исполнителем услуги списком детей;

знакомится с потребителями услуги, входящими в группу, знакомит их с правилами безопасности в пути следования и правилами поведения в общественных местах;

имеет при себе нагрудный именной бейдж с указанием фамилии, имени и отчества (полностью), а также списочный состав группы;

осуществляет контроль соблюдения потребителями услуги правил поведения на транспорте;

включает в тур размещение потребителей услуги в коллективном средстве размещения, которому присвоена категория «три звезды» и выше, в соответствии с Положением о классификации гостиниц, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 16 февраля 2019 года № 158 «Об утверждении Положения о классификации гостиниц»;

осуществляет организацию питания потребителей услуги в туре в местах общественного питания, оказывающих услуги в соответствии с ГОСТ 31984-2012 и ГОСТ 303390-2013.

8. Пребывание потребителей услуги в туре регулируется договором, заключенным исполнителем услуги с родителями и (или) законными представителями потребителей услуги в целях оказания государственной услуги.

9. При предоставлении государственной услуги должны обеспечиваться благоприятные и безопасные условия для жизни и здоровья потребителей услуги, соблюдаться установленные нормы и правила пожарной и санитарной безопасности, приниматься меры по профилактике травматизма и предупреждению несчастных случаев в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. Потребитель услуги вправе получить государственную услугу, в объеме, превышающем установленный социальным сертификатом объем оказания государственной услуги, а также получить такую услугу сверх установленных Требований.

В случае, если стоимость оказания такой государственной услуги превышает определенный социальным сертификатом объем финансового обеспечения ее оказания, потребитель услуги либо его законный представитель возмещает разницу за счет собственных средств в соответствии с договором об оказании государственной услуги.

12. В случае установления исполнителем услуги фактов нарушения условий договора заявителем, получившим сертификат для потребителя услуги, договор подлежит досрочному расторжению по инициативе исполнителя услуги в порядке, установленном договором.